



„DREWBET – Spółka Jawna”

E. i. D. Rogaczewscy, J. i Z. Grzybowie
Zbrojewsko 14, 42-165 Lipie
Tel. 034 318-90-27 do 28, Fax. 034 371-44-64
NIP 574-10-03-827 IDS 150083751

OGÓLNE WARUNKI SPRZEDAŻY

I. Słownik pojęć w ogólnych warunkach sprzedaży:

1. OWS – Ogólne warunki sprzedaży
2. Producent: DREWBET Sp. Jawna E. i D. Rogaczewscy, J. i Z. Grzybowie, Zbrojewsko 14, 42-165 Lipie, NIP 574-10-03-827, www.drewbet.pl
3. Produkty – wyroby produkowane przez producenta oraz wyroby handlowe
4. Cennik – aktualny standardowy cennik wyrobów sporządzony przez producenta
5. Sprzedający – producent lub inny podmiot świadczący sprzedaż wyrobów Drewbet
6. Kupujący – osoba fizyczna, osoba prawna, jednostka organizacyjna nieposiadająca osobowości prawnej, składająca zamówienie lub kupująca wyroby producenta
7. Strony – kupujący, sprzedający, producent

II. Ogólne zasady zawierania i wykonywania umów sprzedaży oraz ich realizacji

1. OWS są podane do publicznej wiadomości poprzez zamieszczenie na stronie internetowej www.drewbte.pl oraz w biurze Sprzedającego
2. Zawarcie umowy sprzedaży następuje poprzez złożenie zamówienia przez Kupującego w formie pisemnej oraz elektronicznej i przyjęcie oraz potwierdzenie zamówienia przez Sprzedającego. Terminy realizacji zamówień są zależne od harmonogramu cyklu produkcyjnego Producenta i dostępności produktów w magazynie Producenta
3. Wszelkie zmiany dotyczące zamówień, w związku z ich realizacją powinny być sporządzane w formie pisemnej.
4. Cena produktów ustalana jest na podstawie cennika sprzedającego. Sprzedający zastrzega sobie prawo dowolnego udzielania rabatów, jak organizowania promocji.
5. Dokument sprzedaży (faktura luba paragon) zostaje wystawiony przez Sprzedającego Kupującemu z określeniem sposobu i terminu płatności. Za dzień zapłaty Strony ustalają datę wpływu środków pieniężnych na rachunek bankowy Sprzedającego lub do jego kasy
6. W chwili odbioru towarów przez Kupującego, Produkty powinny zostać sprawdzone pod względem jakościowym i ilościowym, a Kupujący ma obowiązek niezwłocznego zgłoszenia wszelkich widocznych wad lub braków wyrobów pod rygorem utraty uprawnień z tytułu gwarancji.
7. W sytuacji, gdy Produkty są dostarczane przez Producenta w miejsce wskazane przez Kupującego, Kupujący zobowiązany jest odbioru jakościowego i ilościowego towarów.
8. Kupujący, który dokonuje odbioru wyrobów własnym transportem lub za pośrednictwem zewnętrznego przewoźnika odpowiada za przypadkowe uszkodzenia lub utratę produktu z chwilą wydania wyrobów. Z chwilą wydania towaru Kupującemu i przewoźnikowi działającemu na rzecz Kupującego odpowiada on m.in. za właściwe zabezpieczenie ładunku. Ewentualne szkody powstałe w wyniku niewłaściwego transportu, rozładunku i magazynowania nie obciążają Sprzedającego.
9. Zamówiony i dostarczony towar wolny od wad nie podlega zwrotowi.

III. Warunki gwarancji i reklamacje

1. Firma Drewbet Sp. Jawna udziela na swoje wyroby gwarancji na okres 1 roku, licząc od daty zakupu pod warunkiem zastosowania materiału zgodnie z przeznaczeniem i stosowania instrukcji montażu producenta.
2. Kupujący nabywa prawo uprawnienia z tytułu gwarancji pod warunkiem pełnej i terminowej zapłaty za Produkt.
3. Kupujący powinien nie później niż w terminie 7 dni od daty stwierdzenia wady złożyć reklamację na piśmie w miejscu dokonania zakupu. Zgłoszenie reklamacji następuje poprzez wysłanie drogą elektroniczną na adres reklamacje@drewbet.pl lub drogą pocztową na adres siedziby firmy.
4. Wszelkie reklamacje dotyczące niewłaściwej ilości należy zgłaszać niezwłocznie, ale nie później niż w dniu następnym po rozładunku. Reklamacje jakościowe związane z uszkodzeniami związanymi z transportem i rozładunkiem najpóźniej w dniu dostawy i rozładunku.
5. Warunkiem rozpatrzenia reklamacji jest przedstawienie przez Kupującego:
 - reklamacji na piśmie za pośrednictwem poczty elektronicznej lub tradycyjnej
 - dokumentu zakupu produktów
 - etykiet dołączonych do towarów zawierających datę produkcji i pakowania
 - dokumentów zakupów materiałów użytych do montaż i zabudowy
 - danych wykonawcy
 - dokumentacji fotograficznej ukazującej przedmiot reklamacji
6. Producent zastrzega sobie prawa rozpatrzenia reklamacji w sposób „zdalny” na podstawie otrzymanych niezbędnych dokumentów
7. W ciągu 14 dni od daty otrzymania reklamacji zostanie rozpoczęta procedura reklamacyjna.
8. Jeżeli Producent uzna reklamację, dokona naprawy Produktów, a jeżeli jest to niemożliwe – dokona wymiany Produktów. W przypadku gdy wymiana lub naprawa Produktów jest niemożliwa albo wiąże się ze znacznymi kosztami, a wada Produktów jest nieistotna, Sprzedający może obniżyć cenę wadliwych Produktów.
9. Sprzedający nie ponosi odpowiedzialności za wady i uszkodzenia Produktów powstałe w wyniku:

- a) Niewłaściwego i niezgodnego z zasadami sztuki budowlanej montażu.
 - b) Niewłaściwego zaprojektowania ogrodzenia lub montażu Produktów niezgodnego z przygotowanymi przez Producenta instrukcjami.
 - c) Zastosowanie niewłaściwych materiałów oraz technologii do montażu.
 - d) Niezastosowanie się do Instrukcji montażu, zaleceń Sprzedającego co do sposobu montażu, izolacji, impregnacji.
 - e) Stosowania bezpośrednio na wyroby środków odładzających
 - f) Niewłaściwego użytkowania niezgodnego z przeznaczeniem i właściwościami.
 - g) Niewłaściwego składowania lub transportu zakupionych towarów
 - h) Siły wyższej tj. szczególności klęsk żywiołowych i innych nieprzewidywalnych wypadków losowych.
10. Sprzedający nie ponosi odpowiedzialności za pęknięcia produktów powstałe po ich zabudowie, pozostające w związku z:
- a) Wykonaniem prac montażowych niezgodny z zasadami sztuki budowlanej.
 - b) Niezastosowanie się do wytycznych Producenta zawartych w Instrukcji Montażu lub jakimikolwiek odstępstwami od tej instrukcji.
 - c) Wykonanie betonu w wytwórni lub na miejscu budowy niezgodnie z normą PN-EN 206:2014-04 Beton
 - d) Niezastosowania się do zaleceń co do czasu wykorzystania betonu dostarczanego przez budowę lub wykonanego na placu budowy
 - e) Niezastosowanie się do zaleceń co do sposobu zalewania betonem produktów wykorzystywanych do budowy ogrodzenia
11. W przypadku stwierdzenia wad Produktów przed montażem, Kupujący wstrzymuje się wykonywaniem dalszych pracy i informuje o wadach Sprzedającego.
12. Produkty wybudowane uznaje się, że były wolne wad.
13. Sprzedający zwolniony jest z odpowiedzialności za wady wyrobów, jeżeli kupujący wiedział o wadach
14. Gwarancją nie są objęte produkty pozagatunkowe.
15. Nie są traktowane jako wady dopuszczone przez normy:
- a) Odchyłki w wymiarach i wygładzie produktów zgodnie z obowiązującymi normami.
 - b) Wykwity wapniowe w postaci nalotów na powierzchniach.
 - c) Naturalne zmiany w kolorystyce produktów pod wpływem ich użytkowania.
 - d) Różnice kolorystyczne spowodowane warunkami dojrzewania wyrobów, zmiennością składników tj. cementu, kruszyw i ich koloru, zmiennym współczynnikiem woda/cement.
 - e) Ewentualne włoskowate mikropęknięcia związane z dojrzewaniem betonu i jego skurczem.
 - f) Różnice w kolorze i fakturze spowodowane zastosowaniem różnych technologii produkcji.
16. Producent dopuszcza występowanie rdzawy wyprysków wywołanych występowaniem w kruszywach niewielkiej ilości np. tlenków żelaza, reaktywnych siarczków żelaza (związków chemicznych powodujących rdzawe zacieki). Norma PN-EN 12620+A1:2010 również przewiduje występowanie tego rodzaju kruszyw w mieszankach betonowych w ilość 0,5% masy kruszywa. Występowanie ww. związków nie wpływa negatywnie na właściwości mechaniczne wyrobu. Powstałe zabrudzenia można usunąć dostępnymi na rynku środkami chemicznymi. Powstałe zabrudzenia nie stanowią podstaw do reklamacji.
- IV. **Opakowania**
1. Produkty są pakowane na paletach transportowych wielorazowych i jednorazowych
 2. Koszt palet jednorazowych jest doliczany do należności wynikających z dokumentu sprzedaży
 3. Sprzedający ma prawo odkupić od Kupującego nieuszkodzone palety w terminie do 150 dni od daty ich wydania. Palety muszą zostać zwrócone do magazynu Sprzedającego
- V. **Postanowienia Końcowe.**
1. W spornych kwestiach prawem właściwym jest prawo polskie
 2. W sprawach nieuregulowanych postanowieniami OWS mają zastosowanie przepisy kodeksu cywilnego oraz innych powiązanych regulacji prawnych
 3. Wszelkie zmiany w OWS wymagają formy pisemnej